



## Procedimento para Garantia de Pneus

No caso do cliente questionar que o pneu apresentou algum problema, o procedimento é o seguinte:

O revendedor ou cliente nos envia o pneu e nos executamos alguns testes iniciais, que são análises básicas de carcaça, cordonéis, materiais e produtos utilizados, montagem, vulcanização, etc., a fim de confirmar se o produto está dentro das especificações.

Também são necessárias e imprescindíveis as seguintes informações que o revendedor ou o cliente deve nos enviar:

- 01 - Tipo/modelo do pneu em questão.
- 02 - enviar o número do DOT que está gravado no pneu (este código é composto pela palavra DOT e a seguir 4 letras e/ou números e a seguir mais 4 números). Exemplo: DOT 6JX5 4303
- 03 - Fotos da motocicleta e do pneu montado na mesma, inclusive onde o DOT aparece.
- 04 - Tipo e modelo do pneu, ano de fabricação e peso da motocicleta em que foi usado o pneu.
- 05 - Tipo de terreno em que foi usado o pneu (asfalto, terra, pedra, paralelepípedo, etc.).
- 06 - Quantos quilômetros aproximadamente o pneu rodou.
- 07 - Qual a pressão usada no pneu.
- 08 - Qual o uso do pneu - prova de motocross, enduro, velcross, rally, estrada/rodovia, ou uso em trilha apenas.
- 09 - O pneu foi usado com ou sem câmara de ar, ou mousse?
- 10 - A montagem/instalação e balanceamento foram executados e verificados?
- 11 - O pneu foi usado em motocicleta com apenas o piloto, ou normalmente com passageiro adicional e/ou carga adicional.
- 12 - As normas/procedimentos e componentes usados na motocicletas obedecem a especificação do manual do fabricante da mesma?
- 13 - Informar data e quilometragem das regulagens e trocas de óleo da suspensão/amortecedores e verificação de especificação de funcionamento, de acordo com o manual do fabricante da motocicleta.
- 14 - Alguma outra informação que o revendedor ou cliente acredite ser útil para a análise.

### IMPORTANTE:

- A - A garantia é exclusiva e única para defeitos de fabricação e/ou materiais utilizados e não por mau uso, uso inadequado do pneu, ou decorrente de problemas com outro produto utilizado.
- B - A garantia é exclusiva para o produto em questão e não para outro qualquer componente, com o qual esteja sendo usado.
- C - Para efetuar as análises do problema, geralmente o pneu necessita ser desmanchado e nestes casos o mesmo não se presta mais para ser usado. O cliente está ciente que isto pode ocorrer e concorda com o procedimento.
- D - Os itens acima são solicitados para maior agilidade e resolução do problema em questão.

### FAVOR PREENCHER OS DADOS

Nome:  
Produto:  
DOT:  
Endereço:

E-mail:  
Telefone:  
Data: